

## การปฏิบัติทางคลินิก (Clinical practice) ในการพยาบาลผู้ป่วย

◇ ตัวชี้วัด เป้าหมายการปฏิบัติทางคลินิก (Clinical practice) ในการพยาบาลผู้ป่วย

1. การค้นพบปัญหาอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ (Early detection)
2. ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ เป็นปัจจุบัน
3. ภาวะแทรกซ้อนเฉพาะโรค : แผลกดทับ ติดเชื้อที่แผล ติดเชื้อทางเดินหายใจ Phlebitis ความรู้ ทักษะในการดูแลตนเอง ความปลอดภัย (การปลัดตกหกล้ม-ตกเตียง, บาดเจ็บ, ความปลอดภัย จากการได้รับยา/การรักษา พยาบาล เป็นต้น)
4. การได้รับการบรรเทาอาการรบกวน
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
6. จำนวนวันนอนในโรงพยาบาล
7. การกลับเข้ารับการรักษาซ้ำโดยไม่ได้วางแผน จากการเตรียมผู้ป่วยไม่พร้อม
  - 7.1 ผู้ป่วยรายใหม่หายจากการเจ็บป่วย / ควบคุมอาการได้
  - 7.2 ผู้ป่วยเรื้อรังสามารถควบคุมอาการ ป้องกัน การเกิดภาวะ แทรกซ้อนได้
  - 7.3 ผู้ป่วย / ผู้ใช้ บริการสามารถเฝ้าระวังอาการผิดปกติ สามารถจัดการปัญหาสุขภาพเบื้องต้น และติดตามผลการรักษาต่อเนื่อง

เพื่อให้การปฏิบัติงานของพยาบาลสามารถบรรลุตัวชี้วัดดังกล่าวได้ พยาบาลต้องมีความรู้ ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติทางคลินิกในการพยาบาลผู้ป่วย 10 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. การประเมิน
  2. การวินิจฉัย กำหนดเป้าหมาย และแผนการพยาบาล
  3. การปฏิบัติงานการพยาบาล
  4. การประเมินผล
  5. การวางแผนการดูแลต่อเนื่อง
  6. การบันทึก
  7. การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อภายในหอผู้ป่วย/หน่วยงาน
  8. การจัดการการให้ยาผู้ป่วย
  9. การจัดการอาการรบกวน
  10. การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานทางคลินิก
- รายละเอียดของ ความรู้ ทักษะที่จำเป็นทั้ง 10 ด้าน มีดังต่อไปนี้

**ความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติทางคลินิก (Clinical practice) ในการพยาบาลผู้ป่วย**

วัตถุประสงค์ เพื่อการใช้กระบวนการพยาบาลในการประกันการดูแลที่เหมาะสม คุ่มค่า ยึดถือหลักคุณภาพ และผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

1. การประเมิน : ปฏิบัติ และบันทึกการประเมินสภาพ ครอบคลุมด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม พัฒนาการ และบุคคลสำคัญของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ เป็นปัจจุบัน ด้วยการรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสม

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1.ประเมินปัญหาภาวะวิกฤต จุกเดิน อาการรบกวน เมื่อแรก 2. รวบรวมข้อมูลที่สำคัญ จำเป็นต่อการกำหนดเป้าหมาย และการวางแผนการพยาบาล 3. ประเมินอาการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม	1. พยาธิ-สรีรวิทยา เฉพาะโรค / กลุ่มอาการ 2. พัฒนาการของมนุษย์ วัยต่างๆ 3. สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ต่างๆ 4. วิธีการรักษา เฉพาะโรค/กลุ่มอาการ รวมถึงผลกระทบจากการรักษาต่อภาวะสุขภาพ 5. พฤติกรรม และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วย ผลกระทบความเจ็บป่วย ต่อภาวะสุขภาพ	1. การสังเกต การซักประวัติ ที่เฉพาะ เจาะจงกับปัญหา ความเจ็บป่วย 2. การตรวจร่างกายในอวัยวะที่มีปัญหาและ อวัยวะที่เกี่ยวข้อง 3. การใช้ความรู้ วิเคราะห์ปัญหา และความต้องการด้านสุขภาพของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ และญาติ/ครอบครัว 4. การประมวลผลข้อมูลจากการซักประวัติ ตรวจร่างกาย ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และแผนการรักษาของแพทย์	1	-มีความรู้เรื่องโรคและพยาธิสรีรภาพที่ไม่ซับซ้อนตามกลุ่มโรคที่กำหนด -สามารถประเมินสภาพแรกรับ รวบรวมข้อมูลการเจ็บป่วยที่ไม่ซับซ้อน และประเมินสภาพต่อเนื่อง ตามข้อกำหนด/แนวทางการประเมินสภาพภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม
			2	แสดงความสามารถตามระดับ 1 ภายใต้การให้คำแนะนำปรึกษา ของหัวหน้าทีม และสามารถ - อธิบายพยาธิสรีรภาพการเจ็บป่วยที่ไม่ซับซ้อน อ่านและแปลผลตรวจทางห้องปฏิบัติการเบื้องต้นได้ - ประเมินสภาพแรกรับ และรวบรวมข้อมูลการเจ็บป่วยที่ไม่ซับซ้อน และประเมินสภาพต่อเนื่อง ตามข้อกำหนด/แนวทางการประเมินได้
			3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ - อธิบายพยาธิสรีรภาพโรคที่ซับซ้อน และการประเมินอาการ อาการแสดง และซักประวัติสำคัญเฉพาะโรค - ประเมินสภาพแรกรับ ภาวะวิกฤต จุกเดิน อาการรบกวนได้ถูกต้อง - เชื่อมโยงความรู้ พยาธิ สรีรภาพ และแบบแผนการเจ็บป่วยที่เฉพาะของแต่ละโรค ในการตรวจร่างกาย ประเมินสภาพจิตใจ อารมณ์ สังคม การรวบรวมข้อมูลผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ประวัติ/สาเหตุ/ปัจจัย ที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วยเฉพาะโรค เฉพาะราย เน้นพฤติกรรมสุขภาพ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
4. ประเมินความพร้อมในการฟื้นฟูสภาพ และวางแผนการจำหน่าย				หรือการปฏิบัติตัว - ติดตามประเมินอาการเปลี่ยนแปลงที่ซับซ้อน ทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ตั้งแต่แรกถึงจำหน่าย
			4	แสดงความสามารถตามระดับ 3 และสามารถ - ประเมินสภาพต่อเนื่อง เพื่อเตรียมฟื้นฟูสภาพ และวางแผนจำหน่าย - สามารถใช้ข้อมูลผู้ป่วยในการประเมินความพร้อมในการฟื้นฟูสภาพที่ซับซ้อน เช่น หย่าเครื่องช่วยหายใจ คัดการณ์/ทำนาย แนวโน้มของความเจ็บป่วย ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ของผู้ป่วยแต่ละบุคคล - สร้างการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจของผู้ป่วยและญาติในการค้นหา ข้อมูล/แนวทาง ในการดูแลควบคุมความเจ็บป่วยของผู้ป่วยที่บ้าน - สามารถเป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา ผู้สอนให้กับทีมการพยาบาล พยาบาลใหม่
			5	แสดงความสามารถตามระดับ 4 และสามารถ - เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรมทีมการพยาบาล และพัฒนาระบบ/แนวทางปฏิบัติในการประเมิน ค้นหาสาเหตุการเจ็บป่วย ปัจจัยส่งเสริมการดูแลสุขภาพ หรือปัจจัยที่มีผลทำให้ควบคุมความเจ็บป่วยไม่ได้อย่างรวมทั้งการวัดและประเมินผล และปรับปรุงคุณภาพการประเมินสภาพ ครอบคลุมองค์รวมอย่างต่อเนื่อง

2. การวินิจฉัย กำหนดเป้าหมาย และแผนการพยาบาล : จำแนก และบันทึก

- ปัญหา ความเสี่ยง ความต้องการ ของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ
- เป้าหมายการพยาบาล และแผนการพยาบาล ที่ สัมพันธ์กับแผนของทีมสหสาขาวิชาชีพ และ ของผู้ป่วย และญาติบนพื้นฐานของความรู้ด้านชีววิทยา กายภาพ พฤติกรรมศาสตร์ ที่สัมพันธ์กับความเจ็บป่วย ความไม่สุขสบาย / ทุกข์ทรมาน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วยได้รับการ ระบุปัญหา ความ เสี่ยง ความ ต้องการ ครบถ้วน ถูกต้องกับปัญหา ของผู้ป่วย/ ผู้ให้บริการ 2. มีแผนการ พยาบาลที่มีความ ต่อเนื่อง ตั้งแต่ แรกถึงจำหน่าย 3. แผนการ พยาบาลได้รับการ ปรับเปลี่ยนทันต่อ การเปลี่ยนแปลง ของผู้ป่วย	1. ผลกระทบของพยาธิ-สรี รวิทยา เฉพาะโรค / กลุ่ม อาการ ต่อร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ของมนุษย์ 2. พัฒนาการของมนุษย์ วัย ต่างๆ 3. สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ต่างๆ 4. วิธีการรักษา เฉพาะโรค/ กลุ่มอาการ รวมถึงผลกระทบ จากการรักษาต่อภาวะสุขภาพ 5. เกสศาสตร์ และการ บริหารยา 6. แผนการดูแลของสหสาขา วิชาชีพ 7. พฤติกรรม และปัจจัยที่ เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วย 8. การสร้างการมีส่วนร่วม ของผู้ป่วยและญาติ	1. การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 2. การใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จำแนก แยกแยะ และ วิเคราะห์ข้อมูล 3. จำแนกปัญหา/ความต้องการ- การที่สัมพันธ์กับความ เจ็บป่วย การอยู่โรงพยาบาล การเจ็บป่วย / ความไม่สุข สบาย และความทุกข์ทรมาน 4. การคิดวิเคราะห์อย่างเป็น ระบบ รวมถึงการใช้ความรู้ 5. การสื่อสาร ประสานงาน กับสหสาขาวิชาชีพ การ วินิจฉัย กำหนดเป้าหมาย และแผนการพยาบาล 6. การกำหนดเป้าหมาย ร่วมกัน ระหว่างทีมสหสาขา และผู้ป่วย และญาติ	1	- สามารถระบุปัญหา กำหนดเป้าหมายระยะสั้น และวางแผนการพยาบาล เฉพาะปัญหาที่ปรากฏอาการผิดปกติชัดเจน โดยสามารถระบุข้อมูลสนับสนุน / สาเหตุของปัญหาที่ไม่ซับซ้อน สอดคล้องกับข้อมูลการประเมินสภาพ ผู้ป่วย/ผู้ให้บริการ ภายใต้การกำกับ ดูแลของหัวหน้าทีมได้
			2	แสดงความสามารถตามระดับ 1 และสามารถ - กำหนดเป้าหมาย และวางแผนการพยาบาลการพยาบาลระยะสั้น ตาม มาตรฐาน/แนวทางที่กำหนด ในผู้ป่วย/ผู้ให้บริการ เฉพาะกลุ่มโรค / กลุ่ม อาการ ภายใต้คำแนะนำปรึกษา ของหัวหน้าทีม
			3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ - วิเคราะห์ และเชื่อมโยงผลการรักษา ใช้ข้อมูลจากการประเมินปัญหาที่ สัมพันธ์กับความเจ็บป่วย อาการรบกวน และผลการตรวจทาง ห้องปฏิบัติการ ในการปรับเป้าหมาย และแผนการพยาบาลระยะสั้นให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ของผู้ป่วยแต่ละระยะ - ใช้ ความรู้/นวัตกรรมในการวางแผน / จัดกิจกรรมการพยาบาล ให้ผู้ป่วย เฉพาะราย ในการป้องกันภาวะแทรกซ้อน และการฟื้นฟูสภาพที่ไม่ซับซ้อน - สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ป่วย และญาติ กำหนด เป้าหมาย และแผนการ พยาบาล ที่สัมพันธ์กับแผนของทีมสหสาขาโดย
			4	แสดงความสามารถตามระดับ 3 และสามารถ - คาดการณ์ กำหนดเป้าหมาย ระยะยาวและแผนการพยาบาลครอบคลุม

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
				ปัญหา ความเสี่ยง ความต้องการ การเฝ้าระวัง การส่งเสริม การฟื้นฟู สุขภาพ และการป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่ซับซ้อน เช่น VAP การหย่า เครื่องช่วยหายใจ รวมถึงการวางแผนการจำหน่ายอย่างครบถ้วน - ประสานงาน สื่อสาร และร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ ในการปรับแผนการรักษา พยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายระยะยาว - เป็นพี่เลี้ยง ให้การปรึกษาแนะนำ ควบคุมกำกับ ทีมการพยาบาลในการ กำหนดเป้าหมาย วางแผน และปรับแผนการพยาบาลระยะยาวได้
			5	แสดงความสามารถตามระดับ 4 และสามารถ - จัดระบบ และจัดการให้มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ ผู้ป่วยและญาติ - คิดค้น สร้าง/กำหนดระบบ และแนวทางการดูแลสำหรับผู้ป่วยแต่ละกลุ่มโรค กลุ่มอาการ ตั้งแต่แรกรับถึงจำหน่าย

### 3. การปฏิบัติงานการพยาบาล : การปฏิบัติงาน

- รวบรวม Intervention และสื่อสารกับผู้ป่วย/ผู้ให้บริการและญาติ/ครอบครัว บนพื้นฐานของการยอมรับในความเชื่อ วัฒนธรรม อายุ ศาสนา เศรษฐกิจ สังคมของผู้ป่วย / ผู้ให้บริการ และ ญาติ/ครอบครัว
- ริเริ่มกิจกรรมการพยาบาลตามบทบาทอิสระ ใช้มาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติทางการพยาบาล
- ใช้แผนของสหสาขาวิชาชีพในการร่วมพัฒนา การปฏิบัติ และให้การดูแลองค์รวม
- สร้างสิ่งแวดล้อมการดูแลที่อบอุ่น โดยการช่วยเหลือ สนับสนุนด้านอารมณ์ ช่วยลดความเจ็บปวด ทุกข์ทรมาน ไม่สุขสบาย ความกลัว/วิตกกังวล โดยใช้วิธีการพยาบาล
- ประสานงาน และ/หรือ ร่วมการประชุมปรึกษาดูแลผู้ป่วยในการประเมิน บันทึก แผนการดูแล
- สื่อสารญาติ บุคคลสำคัญของผู้ป่วย ทีมสหสาขา ในการปฏิบัติพยาบาล
- ปรึกษาทีมสุขภาพตามความต้องการของผู้ป่วย / ผู้ให้บริการ และครอบครัว ประสานงานการดูแลต่อเนื่อง
- สำรอง แก้ไข และ/หรือ ป้องกันปัญหา/ความเสี่ยง ที่จะทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ไม่พึงประสงค์/ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
<p>1. ผู้ป่วยได้รับการเฝ้าระวัง ปัญหา ความเสี่ยงที่สอดคล้องกับ ปัญหา/ความต้องการ</p> <p>2. ผู้ป่วยได้รับการช่วยเหลือ จัดการแก้ไข ปัญหา และความ เสี่ยง</p> <p>3. ผู้ป่วยได้รับการดูแลตาม แผนการพยาบาล ที่สอดคล้องกับ ปัญหา ความ ต้องการ แผนการ รักษา และการ ดูแลของสหสาขา</p> <p>4. ผู้ป่วยและ ญาติมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถดูแล ตนเองได้/ ควบคุมอาการได้</p>	<p>1. พยาธิ-สรีรวิทยา เฉพาะโรค / กลุ่มอาการ</p> <p>2. พัฒนาการของมนุษย์วัยต่างๆ</p> <p>3. สังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ต่างๆ</p> <p>4. วิธีการรักษา เฉพาะโรค/ กลุ่มอาการ รวมถึง ผลกระทบจากการรักษาต่อ ภาวะสุขภาพ</p> <p>5. การทำหัตถการ การใช้ อุปกรณ์ เครื่องมือพิเศษ</p> <p>6. เกสซ์วิทยา และการ บริหารยา</p> <p>7. แผนการดูแลของสห สาขาวิชาชีพ</p> <p>8. พฤติกรรม และปัจจัยที่ เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วย</p> <p>9. มาตรฐาน / แนวทาง ปฏิบัติทางวิชาชีพ และ เฉพาะ กลุ่มโรค / กลุ่ม อาการ</p> <p>10. แนวคิด วิธีการบำบัด ทางการพยาบาล</p> <p>11. การสร้างการมีส่วนร่วม</p>	<p>1. การตัดสินใจเลือกวิธี การ ดูแลอย่างเหมาะสม / สอดคล้องกับผู้ป่วยเฉพาะราย</p> <p>2. ตัดสินใจเลือกเฝ้าระวัง และกำหนดการเฝ้าระวังที่ สำคัญ (โดยบูรณาการความรู้ที่ เกี่ยวข้อง)</p> <p>3. ตัดสินใจ แก้ไขปัญหา เร่งด่วน จุกเงิน รวมถึงการ ลำดับความสำคัญของกิจกรรม การปฏิบัติงาน</p> <p>4. สำรอง แก้ไข และ/หรือ ป้องกันปัญหา / ความเสี่ยง ที่ จะทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ไม่พึง ประสงค์ / ไม่เป็นไปตาม เป้าหมาย</p> <p>5. การบริหารจัดการแผน การรักษาประสานกับแผน การพยาบาล ตามเป้าหมายที่ กำหนด รวมถึงการบริหารยา</p> <p>6. การจัด และสร้างสิ่ง แวดล้อมการดูแลที่อบอุ่น โดยช่วยเหลือ สนับสนุน ด้าน อารมณ์ ช่วยลดความเจ็บปวด</p>	1	<p>ปฏิบัติการพยาบาลภายใต้การกำกับ ดูแลของหัวหน้าทีม เกี่ยวกับ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน และทำหัตถการพื้นฐานได้ถูกต้องตามขั้นตอน และวิธีปฏิบัติที่กำหนด</li> <li>- ปฏิบัติตามแผนการพยาบาลที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ที่กำหนดไว้ และตามที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- สามารถปฏิบัติตามแผนการรักษา ตามคำสั่งแพทย์ ที่ไม่ซับซ้อน</li> </ul>
			2	<p>แสดงความสามารถตามระดับ 1 ภายใต้ คำแนะนำปรึกษา และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน และทำหัตถการพื้นฐานได้ถูกต้องโดยอิสระ</li> <li>- ลำดับแผนการพยาบาลตามปัญหา จุกเงิน เร่งด่วน ตามแนวทางที่กำหนด</li> <li>- ตัดสินใจเลือกการเฝ้าระวังที่เหมาะสม ตามแนวทางที่กำหนด</li> <li>- ปฏิบัติการพยาบาลในการแก้ไขปัญหา ของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ ที่ไม่ซับซ้อน</li> <li>- ใช้วิธีการพยาบาลในการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การรักษา และการ ฟื้นฟูสภาพ ตามแผนการพยาบาลที่กำหนด</li> </ul>
			3	<p>แสดงความสามารถตามระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สอน ฝึกทักษะ การปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน และทำหัตถการให้กับ ผู้ปฏิบัติงานใหม่</li> <li>- อธิบายแยกแยะข้อมูลเพื่อกำหนดการเฝ้าระวังที่เหมาะสม ลำดับการแก้ไข ปัญหา จัดการความเสี่ยงที่ไม่ซับซ้อน ท้นต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย</li> <li>- จัดการแผนการพยาบาล แผนการรักษา และแผนการดูแลของสหสาขาให้ ลู่ลวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน ปัญหา ความเสี่ยง ภาวะแทรกซ้อน การรักษา และการฟื้นฟูสภาพที่ไม่ ซับซ้อน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ของผู้ป่วย และญาติ</li> <li>- จัดสิ่งแวดลอมให้เหมาะสมกับ ปัญหา ความต้องการของผู้ป่วย</li> <li>- ช่วยเหลือ บรรเทาอาการรบกวนที่ไม่ซับซ้อน ทั้งด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม โดยใช้วิธีการรักษา และการพยาบาล ที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน</li> </ul>

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
2. ผู้ป่วยรายใหม่ หายจากการเจ็บ- ป่วย / ควบคุม อาการได้ 3. ผู้ป่วยเรื้อรัง สามารถควบคุม อาการ ป้องกัน การเกิดภาวะ แทรกซ้อนได้ 4. ผู้ป่วย / ผู้ใช้ บริการสามารถเฝ้า ระวังอาการ ผิดปกติ สามารถ จัดการปัญหา สุขภาพเบื้องต้น และติดตาม ผลการรักษา ต่อเนื่อง	ของผู้ป่วยและญาติ	ทุกข์ทรมาน ไม่สุขสบาย ความกลัว/วิตกกังวล โดยใช้ 7. การปฏิบัติ / ใช้วิธีการที่ หลากหลายในการจัดการ ช่วยเหลือบรรเทาอาการ 8. สอน ให้ข้อมูล และฝึก ทักษะที่จำเป็นต่อการดูแล ตนเองของผู้ป่วย / ผู้ใช้ บริการ และญาติ/ครอบครัว เฉพาะราย รวมถึงการพัฒนา ศักยภาพการดูแลตนเองของ ผู้ป่วยและญาติ 9. ให้การปรึกษาด้านสุขภาพ Counseling 10. การใช้ภาษา การสื่อสาร ประสานงานกับสาขา วิชาชีพ	4	แสดงความสามารถตามระดับ 3 และสามารถ - ให้การปรึกษาที่มสุขภาพตามความต้องการของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ และ ครอบครัว ประสานงานการดูแลต่อเนื่อง - ปรับวิธีการ / เปลี่ยนแปลงกลวิธีการให้การพยาบาลตามความปัญหา/ ความต้องการของผู้ป่วยเฉพาะราย โดยเฉพาะในรายที่มีปัญหา ความเสี่ยง และความต้องการฟื้นฟูสภาพที่ซับซ้อน ต้องใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะ และ การมีส่วนร่วมของสหสาขาวิชาชีพ ผู้ป่วย และญาติ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อบรรลุเป้าหมายระยะยาว - สื่อสาร สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติ ในการพยาบาลผู้ป่วย/ ผู้ใช้บริการที่มีความยากลำบากในการดูแล หรือ มีปัญหาซับซ้อน - เป็นผู้ให้คำแนะนำ ชี้แนะ ติดตาม ให้การช่วยเหลือการปฏิบัติการ พยาบาลแก่สมาชิกในทีม
			5	แสดงความสามารถตามระดับ 4 และสามารถ - คิดค้น ริเริ่ม กลวิธีการให้การพยาบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพ การดูแล โดยใช้ Evidence based การประยุกต์ผลการวิจัยในการปฏิบัติ - เป็นแบบอย่างของการพัฒนาการปฏิบัติงานประจำให้เป็นงานวิจัย

4. การประเมินผล : ประกอบด้วย

- การทบทวน ปรับปรุงแผนการพยาบาล ประสานความร่วมมือกับผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ และ ญาติ / ครอบครัว
- การประเมิน และบันทึก การตอบสนองของผู้ป่วยต่อการปฏิบัติการรักษา การพยาบาล เปรียบเทียบกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง และปรับแผนให้ได้ตามเป้าหมาย
- การประเมินต่อเนื่องเมื่อจำหน่ายผู้ป่วย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ประเมินผลการพยาบาล 2. ผลการตอบสนองต่อการรักษา การพยาบาล และ การดูแลของทีมสหสาขา 3. ทบทวนแผนและปรับปรุงแผนการดูแลผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ	1. พยาธิ-สรีรวิทยา เฉพาะโรค / กลุ่มอาการ 2. พัฒนาการของมนุษย์ วัยต่าง ๆ 3. สังคม วัฒนธรรมแต่ละพื้นที่ 4. วิธีการรักษา เฉพาะโรค/กลุ่มอาการ รวมถึงผลกระทบจากการรักษาต่อภาวะสุขภาพ 5. เกสศาสตร์ และการบริหารยา 6. แผนการดูแลของสหสาขาวิชาชีพ 7. พฤติกรรม และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วย 8. มาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติ วิชาชีพ และเฉพาะกลุ่มโรค / กลุ่มอาการ 9. แนวคิด การบำบัดทางการพยาบาล การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติ	1. การใช้ข้อมูล การวิเคราะห์ เปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลง และการตอบสนองของผู้ป่วย 2. การประเมินภาวะสุขภาพของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ 3. การประสานงาน การสื่อสาร กับทีมสหสาขา และผู้ป่วย และญาติ เพื่อการร่วมกันประเมินผล การตอบสนองต่อการดูแลรักษา และการปรับเปลี่ยนแผนการดูแลรักษา พยาบาลร่วมกัน 4. สรุปรูปข้อมูล ปัญหา ความต้องการ และผลจากการดูแลรักษาพยาบาลทั้งหมด เมื่อจำหน่าย ผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ	1	- สามารถประเมินผลปฏิบัติการพยาบาลตามที่ได้รับมอบหมาย ที่ไม่ซับซ้อน เห็นได้ชัดเจน จากสังเกต สอบถาม ผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ ภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้าทีม
			2	แสดงความสามารถตามระดับ 1 และสามารถ - ประเมินผลการปฏิบัติงานการพยาบาลตามแผนการพยาบาล ที่ไม่ซับซ้อน โดยการ สังเกต สอบถาม ผู้ป่วย / ญาติ และจากประมวลผลตรวจสอบ ข้อมูลผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ภายใต้คำแนะนำปรึกษา จากหัวหน้าทีม
			3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ - ประเมินผลการตอบสนองต่อการรักษาพยาบาล ที่ไม่ซับซ้อนทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ของผู้ป่วย ที่เป็นปัจจุบัน เช่น ผลของการดูแล การผูกยึด การลดความวิตกกังวล การจัดการอาการรบกวน การมีส่วนร่วมของญาติในการรักษา พยาบาล เป็นต้น - ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ ในการปรับแผนการรักษา พยาบาล ตามเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยที่ไม่ซับซ้อน
			4	แสดงความสามารถตามระดับ 3 และสามารถ - ประเมินการตอบสนอง และผลกระทบจากการรักษา พยาบาล ที่ซับซ้อน ที่เป็นปัจจุบัน คาดการณ์ปัญหา/ความต้องการที่จะเกิดขึ้นในระยะยาว ต่อร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมของผู้ป่วย/ผู้ให้บริการ เช่น ผลการควบคุมปัจจัยการเกิดแผลกดทับ VAP การฟื้นฟูสภาพ เป็นต้น - ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ วิเคราะห์ นำผลการประเมิน ใช้ปรับเป้าหมาย และแผนการรักษาพยาบาล ระยะยาว เช่น การควบคุมอาการ เป็นต้น - ประมวล สรุปรูปข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อการปรับแก้เป้าหมาย และแผนการพยาบาล ร่วมกับผู้ป่วย และญาติ



เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
			5	<p>แสดงความสามารถตามระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรมทีมการพยาบาล ค้นหาปัจจัยส่งเสริมการดูแลสุขภาพ หรือปัจจัยที่มีผลทำให้ควบคุมความเจ็บป่วยไม่ได้ เพื่อการวางแผนการดูแลต่อเนื่อง</li> <li>- เป็นผู้นำทีมการพยาบาลในการกำหนดมาตรฐาน/แนวทางการประเมินผลการตอบสนอง และผลกระทบต่อร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม จากการรักษา พยาบาล รวมถึงการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล / แผนการพยาบาล ในการแก้ไขปัญหา การป้องกันความเสี่ยง การฟื้นฟูสภาพ และการวางแผนการจำหน่าย</li> </ul>

5. การวางแผนการดูแลต่อเนื่อง ประกอบด้วย การประเมินความต้องการการดูแลต่อเนื่อง และการวางแผนการดูแลต่อเนื่องร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ป่วย และญาติ

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วย และญาติมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ ค้นหาปัจจัย/ แหล่งประโยชน์ ที่เกี่ยวข้องในการควบคุมอาการ และการฟื้นฟูสภาพต่อเนื่องที่	1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการดูแลตนเอง / เพื่อควบคุมอาการตนเองต่อเนื่งที่บ้านของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ 2. การวางแผนการดูแลตนเองต่อเนื่งที่บ้านของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ 3. การประเมินผลการดูแลตนเองต่อเนื่งที่บ้าน ของ	1. การคิดวิเคราะห์ เชื่อมโยง ข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการวางแผนการดูแลผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ 2. การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ และญาติ ในการดูแลตนเอง การค้นหา และใช้แหล่งประโยชน์ใน	1	-สามารถประเมินปัญหา ความต้องการ และ วางแผนการดูแลต่อเนื่องในผู้ป่วยที่ไม่ซับซ้อน ตามข้อกำหนด/แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเขียนบันทึก รายงาน ภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีมการพยาบาล
			2	แสดงความสามารถตามระดับ 1 และสามารถปฏิบัติภายใต้การให้คำแนะนำปรึกษา ของหัวหน้าทีม ดังนี้ - ประเมินปัญหา และความต้องการ วางแผนการดูแลต่อเนื่อง - ให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติในการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ตามข้อกำหนด / แนวทางปฏิบัติ / แผนการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน สำหรับผู้ป่วยเฉพาะกลุ่มโรค กลุ่มอาการที่ไม่ซับซ้อน

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
บ้าน 2. ความร่วมมือของทีมนสหสาขาวิชาชีพในการวางแผนการดูแลต่อเนื่อง/แผนการจำหน่าย 3. สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและญาติในการวางแผนการดูแลต่อเนื่อง/การวางแผนการจำหน่าย	ผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ	ชุมชน ในการดูแลสุขภาพ และการประเมินผลลัพธ์ตามเป้าหมาย 3. การสอนความรู้ การฝึกทักษะ รวมทั้งการให้การปรึกษาการดูแลตนเอง	3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ - ประมวล คติวิเคราะห์ข้อมูล ประวัติความเจ็บป่วย การตอบสนองต่อการรักษา พยาบาล ยาที่รับประทาน และภาวะสุขภาพผู้ป่วย เพื่อใช้ในการสอนความรู้ ฝึกทักษะ และวางแผนการดูแลตนเองของผู้ป่วยและญาติต่อเรื่องที่บ้าน รวมทั้งการบันทึกรายงานของผู้ป่วยเฉพาะกลุ่มโรคกลุ่มอาการได้อย่างถูกต้อง
			4	แสดงความสามารถตามระดับ 3 และสามารถ - ประมวลข้อมูลผู้ป่วยและญาติในการประเมินความสามารถควบคุมโรคและทำนาย / คาดการณ์ ปัญหา/ภาวะแทรกซ้อน ที่อาจจะเกิดขึ้นที่บ้าน - สร้างการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจของผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนและญาติในการกำหนดเป้าหมาย ร่วมเรียนรู้ ฝึกทักษะ และ วางแผนการดูแลตนเอง เพื่อ เฝ้าระวัง/ควบคุมโรค / ป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่บ้าน การค้นหา และใช้แหล่งประโยชน์ในชุมชน ในการดูแลสุขภาพ และติดตามผลการรักษาต่อเนื่อง
			5	แสดงความสามารถตามระดับ 4 และสามารถ - เป็นที่ปรึกษา พี่เลี้ยง ผู้สอน ฝึกอบรมทีมการพยาบาล และพัฒนาระบบ/แนวทางปฏิบัติในการประเมินและรวบรวมข้อมูลของผู้ป่วยและญาติในการค้นหาปัญหาสาเหตุการเจ็บป่วย ปัจจัยส่งเสริมการดูแลสุขภาพ หรือปัจจัยที่มีผลทำให้ควบคุมความเจ็บป่วยไม่ได้ - วัดและประเมินผลการดำเนินงาน และปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

6.. การบันทึก : ประกอบด้วย

- การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ ตามมาตรฐานการดูแลของระบบสุขภาพให้สามารถตอบสนองข้อกฎหมาย และคุณภาพการดูแล
- บันทึกทั้งหมด ควรเรียบร้อย ถูกกฎหมาย และสมบูรณ์ในเวลาที่กำหนด

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ข้อมูลผู้ป่วย ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ตามปัญหา ความ ต้องการการดูแล ของผู้ป่วย 2. สามารถใช้ บันทึกทางการ พยาบาลเป็น หลักฐานทาง กฎหมายได้	1. การใช้กระบวนการ พยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ 2. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 3. มาตรฐาน / แนวทาง ปฏิบัติการดูแลเฉพาะกลุ่ม โรค/กลุ่มอาการ 4. มาตรฐาน / แนวทางการ ปฏิบัติการบันทึกการพยาบาล	1. การใช้กระบวนการ พยาบาลอย่างมีคุณภาพ 2. การสรุปความ 3. การเขียนที่อ่านง่าย ชัดเจน เป็นระเบียบ 4. การตรวจสอบบันทึกการ พยาบาล	1	- สามารถบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ผลการปฏิบัติการพยาบาล ตามที่ได้รับ มอบหมาย ภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม
			2	แสดงความสามารถตามระดับ 1 และสามารถบันทึกข้อมูลภายใต้การให้ คำแนะนำ ปรีกษา ของหัวหน้าทีม ในเรื่อง - ที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ ได้ตรงต่อปัญหา และความต้องการของ ผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการได้ถูกต้องตามแบบบันทึก และแนวทางที่กำหนด อย่าง สม่าเสมอ - การประเมินสภาพแรกรับ ประวัติการเจ็บป่วย พฤติกรรมสุขภาพ และ การประเมินสภาพต่อเนื่อง - สาเหตุ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วย - ผลการปฏิบัติตามแผนการรักษา แผนการพยาบาล และการตอบสนอง ของผู้ป่วย/ผู้ให้บริการ ในความรับผิดชอบ แต่ละช่วงเวลา ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม อย่างต่อเนื่อง
			3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 โดยอิสระและสามารถ - บันทึกข้อมูลผู้ป่วย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วยของผู้ป่วยได้ และสามารถใช้อ้างอิงบันทึกการพยาบาลในการประมวลปัญหา ความต้องการ ที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้ใช้บริการได้ถูกต้อง ทันเวลา
			4	แสดงความสามารถตามระดับ 3 และสามารถ - ตรวจสอบ แก้ไข และให้คำแนะนำการบันทึกที่ถูกต้อง แก้ไขการ พยาบาลได้

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- บันทึกข้อมูลการประเมิน คาดการณ์ปัญหา และความต้องการในระยะยาวของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ</li> <li>- บันทึกการกำหนดเป้าหมาย และแผนการพยาบาลในระยะยาว / วางแผนการจำหน่ายในผู้ป่วยที่มีความยุ่งยากซับซ้อน</li> <li>- บันทึกการปรับเป้าหมาย และแผนการพยาบาลระยะสั้นให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงภาวะสุขภาพของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการอย่างเป็นปัจจุบัน และเชื่อมโยงกับเป้าหมาย และแผนการพยาบาลระยะยาว</li> </ul>
			5	แสดงความสามารถตามระดับ 4 และสามารถ <ul style="list-style-type: none"> <li>- คิดค้น ปรับปรุงบันทึกการพยาบาลให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับสภาพปัญหา มาตรฐานการพยาบาล และระบบการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- พัฒนาศักยภาพทีมการพยาบาลในการบันทึกการพยาบาลอย่างถูกต้อง</li> </ul>

7.. การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อภายในหอผู้ป่วย/หน่วยงาน : การใช้หลักการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในการปฏิบัติ สำหรับการจัดการอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สถานที่ สิ่งแวดล้อม และการปฏิบัติกิจกรรมการดูแลผู้ป่วย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. สิ่งแวดล้อม อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ของผู้ใช้บริการ	1. หลักการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ	1. การประเมินการติดเชื้อ	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถปฏิบัติงานภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม ในการจัดการ และ เตรียม อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สิ่งแวดล้อม ตามหลักการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ</li> <li>- ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหลักการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อตามมาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติได้</li> </ul>
2. ผู้ป่วย	2. การประเมินการติดเชื้อ	2. การจัดการอุปกรณ์ เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อม (รวมการจัดการเครื่องผ้าชุดอุปกรณ์ ที่ใช้แล้ว และขยะในหน่วยงาน)	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจัดการ และ เตรียม อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สิ่งแวดล้อม</li> <li>- สามารถปฏิบัติการพยาบาลด้วยหลักการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อตามมาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติได้</li> <li>- ประเมินการติดเชื้อที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน ตามแนวทางที่กำหนดได้</li> </ul>
3. ผู้ป่วย	3. มาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยเสี่ยงต่อการติดเชื้อ และผู้ป่วยติดเชื้อ	3. การใช้หลักการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในการ		
4. ผู้ป่วย	4. มาตรฐาน / แนวทางการพยาบาล/ หัตถการ			

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
ติดเชื้อ		ปฏิบัติการพยาบาล 4. การล้างมือ	3	แสดงความสามารถตามระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถ - ประเมิน ค้นหาผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ หรือผู้ป่วยติดเชื้อ หรือผู้ป่วยติดเชื้อที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ได้ทันเวลา - จัดการอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สิ่งแวดล้อม ในกรณีที่ต้องดูแลผู้ป่วยเสี่ยงต่อการติดเชื้อ หรือผู้ป่วยติดเชื้อ และเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อได้ ถูกต้อง เหมาะสม - กำหนดการเฝ้าระวัง โดยการจדרะบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อในหน่วยงานได้ - ประเมินการติดเชื้อในผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนได้
			4	แสดงความสามารถตามระดับ 3 และสามารถ - การประเมิน ค้นหาผู้ป่วยที่มีภูมิต้านทานต่ำ มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ - กำหนดแนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยที่มีภูมิต้านทานต่ำ - คาดการณ์ปัญหาการติดเชื้อ และแก้ไขปัญหามาตรฐานการจัดการอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และสิ่งแวดล้อมที่มีข้อจำกัด การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ - ตรวจสอบ แก้ไข และให้คำแนะนำในการวางแผนการพยาบาล เพื่อป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ในผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง แก้ไขการพยาบาลได้
			5	แสดงความสามารถตามระดับ 4 และสามารถ - เป็นที่ปรึกษา และคิดค้น ปรับปรุง / ประยุกต์กลวิธีการพยาบาล การจัดการอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สิ่งแวดล้อม ให้มีคุณภาพ สามารถป้องกัน และควบคุมการแพร่กระจายเชื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำในการกำหนดมาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง / ผู้ป่วยติดเชื้อ - ปรับระบบ และแนวทางปฏิบัติการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ สำหรับกลุ่มผู้ป่วยติดเชื้อ และกลุ่มเสี่ยง

8. การจัดการการให้ยาผู้ป่วย : ประกอบด้วย การตรวจสอบคำสั่งการรักษา การตรวจสอบยา การวางแผนการให้ยาให้ถูกต้อง เหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ของการให้ยา การระบุผู้ป่วย ให้ยาตามหลักการให้ยาแต่ละประเภท และหลักการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ และตามแผนการพยาบาล การเฝ้าระวังผลของยา การบันทึก และการประเมินผล

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วยได้รับยาอย่างถูกต้อง และปลอดภัย 2. เกิดปัญหาจากผลข้างเคียงของยา / ผลที่ไม่พึงประสงค์ (Adverse drug reaction) กับผู้ป่วยน้อยที่สุด 3. ผู้ป่วยได้รับการเฝ้าระวัง และจัดการกับปัญหาจากยาอย่างรวดเร็ว ทันการณ์	1. พยาธิ-สรีรภาพเฉพาะของกลุ่มโรค กลุ่มอาการที่พบบ่อย 2. เกสซ์วิทยาของยาที่ใช้ในกลุ่มผู้ป่วย และผลของยาต่อการทำงานของอวัยวะในร่างกาย และ Drug interaction 3. การรักษาของแพทย์ในกลุ่มโรค กลุ่มอาการที่พบบ่อย รวมถึงวัตถุประสงค์ของการให้ยาแต่ละชนิด แต่ละระยะของความเจ็บป่วย 4. การเฝ้าระวังที่สำคัญ จำเป็นสำหรับการบริหารยาแต่ละตัว 5. การจัดการการดูแลช่วยเหลือ กรณีเกิดผลข้างเคียง หรือฤทธิ์ที่ไม่พึงประสงค์ การแพ้ยา ในผู้ป่วยที่ได้รับยาแต่ละชนิด หรือ	1. การประเมินการตอบสนองต่อยาของผู้ป่วย 2. เทคนิคการให้ยา ด้วยวิธีการต่างๆ 3. การวางแผนการเฝ้าระวัง 4. การจัดการ การช่วยเหลือบรรเทาอาการจากผลด้านลบของยา	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้เรื่องโรคและพยาธิสรีรภาพ และการรักษาด้วยยา ที่ไม่ซับซ้อนตามกลุ่มโรคที่พบบ่อย</li> <li>- สามารถเตรียม และให้ยาทั่วไปตามแนวทาง /มาตรฐานที่กำหนด ตามแผนการรักษาภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม</li> <li>- สามารถเฝ้าระวังผลของยาตามที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- สามารถบอกผลด้านบวกและด้านลบ ของยาที่ใช้ทั่วไป/ใช้บ่อย ๆ ต่อผู้ป่วยที่เห็นอย่างชัดเจนได้</li> <li>- สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติ ในเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับยา และการรักษาที่ไม่ซับซ้อนภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม</li> </ul>
			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงความสามารถระดับ 1 ภายใต้การแนะนำ ปรีกษา และสามารถบอกวัตถุประสงค์ของการให้ยา โดยทั่วไป ในกลุ่มโรค กลุ่มอาการที่พบบ่อย และไม่ซับซ้อน ตามแนวทางที่กำหนด</li> <li>- วางแผนการให้ยา และการเฝ้าระวังผลจากยา ตามแนวทางที่กำหนด</li> <li>- ให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย และญาติ ในการสังเกต การเฝ้าระวังและประเมินผล ที่สำคัญในกลุ่มโรค กลุ่มอาการที่พบบ่อย</li> </ul>
			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงความสามารถระดับ 2 โดยอิสระ และสามารถบอกวัตถุประสงค์ของการให้ยาแต่ละชนิดได้ชัดเจน</li> <li>- ใช้ข้อมูลการประเมินผู้ป่วย กำหนด และดำเนินการเฝ้าระวังที่สำคัญของยาแต่ละชนิดได้ตามแนวทางที่กำหนด</li> <li>- ร่วมกับผู้ป่วยและญาติ กำหนดแผนการรับยาต่อเนื่อง (ในกรณีที่ผู้ป่วยต้องได้รับการรักษาด้วยยาต่อเนื่อง) รวมทั้งติดตามผลประเมินต่อเนื่อง ใน</li> </ul>

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
	หลายชนิด			<p>ผู้ป่วยที่ไม่ซับซ้อน รุนแรง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สอน/ให้ข้อมูล เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติดูแลตนเองได้ ระหว่างการได้รับยา</li> <li>- พบ ปัญหา/ อาการ / อาการผิดปกติ ซึ่งเป็นผลจากการได้ยาอย่างรวดเร็ว (Early Detection) รวมถึงการตัดสินใจการประสานความร่วมมือสหสาขา เพื่อการแก้ไขปัญหา</li> <li>- ให้การช่วยเหลือ บรรเทาอาการผลด้านลบจากยา</li> </ul>
			4	<p>แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินปัญหา/คาดการณ์อาการเปลี่ยนแปลงจากผลของยา จัดการ/ประสานงานให้การช่วยเหลือผู้ป่วยเบื้องต้น และประสานงานกับทีมสหสาขา ได้ทันท่วงที</li> <li>- อธิบายผล/ปฏิกิริยาของการใช้ยาร่วมกัน (Drug interaction) ที่พบบ่อย และการจัดการแก้ไข</li> <li>- ใช้ความรู้ด้านเภสัชวิทยา ร่วมกับข้อมูลการประเมินผู้ป่วย วางแผนใน การให้ยาผู้ป่วยร่วมกับทีมสหสาขา รวมทั้งผู้ป่วยและญาติ เพื่อให้การได้รับยา ของผู้ป่วยได้รับผลดีที่สุดและลดผลข้างเคียง/ผลที่ไม่พึงประสงค์ให้น้อยที่สุด</li> <li>- ร่วมกับผู้ป่วยและญาติ กำหนดแผนการรับยาต่อเนื่อง รวมทั้งติดตามผล ประเมินต่อเนื่อง ในผู้ป่วยที่มีการเจ็บป่วยซับซ้อน หรือ รุนแรง หรือผู้ป่วย ที่มีภูมิคุ้มกันต่ำ</li> <li>- จัดการบริหารยากลุ่ม High Alert Drug ในผู้ป่วยที่มีปัญหา ยุ่งยากซับซ้อน ได้อย่างปลอดภัย</li> <li>- ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ จัด/พัฒนาระบบการบริหารยาให้เกิดความปลอดภัยสูง และเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการให้ยา แต่ละชนิด</li> </ul>

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - ประเมินคาดการณ์ผลของยาต่อภาวะสุขภาพ ปัจจัยเสี่ยงและวางแผน ประสานงาน การดูแลต่อเนื่องที่บ้านเพื่อควบคุมอาการและภาวะแทรกซ้อน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา ผู้สอนจัดหลักสูตรให้ความรู้ การบริหารยาเฉพาะ สำหรับผู้ป่วยเฉพาะกลุ่มโรค / กลุ่มอาการ - เป็นผู้นำในการประชุมปรึกษา การให้ยาอย่างปลอดภัย (Case conference) . ในกลุ่มผู้ป่วยที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อน

9. การจัดการอาการรบกวน ประกอบด้วย การประเมินอาการรบกวน การบำบัด/บรรเทา/ควบคุม อาการรบกวน การเฝ้าระวัง การวางแผนการบำบัด/  
 บรรเทา/ควบคุม อาการ การบันทึก และการประเมินผล (อาการรบกวน เช่น ความเจ็บปวด หอบเหนื่อย คลื่นไส้ อาเจียน เป็นต้น)

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วยได้รับการ ประเมินอาการ รบกวนอย่างเป็น ระบบ ต่อเนื่อง 2. ผู้ป่วยได้รับการ บำบัดอาการ รบกวนอย่าง เพียงพอ เหมาะสม 3. ผู้ป่วยและญาติ มีส่วนร่วมใน	1. ประเภทและกลไกของ อาการรบกวนแต่ละชนิด 2. ผลกระทบของอาการ รบกวน ต่อร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมของผู้ป่วย และ ครอบครัว ตามวัย และ พัฒนาการของผู้ป่วย 3. ระบบ และวิธีการประเมิน อาการรบกวน 4. การบำบัดอาการรบกวน	1. การประเมินอาการ รบกวน ในผู้ป่วยวัยต่าง ๆ ด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม 2. การแยกแยะอาการ รบกวน ที่เป็นไปตามพยาธิ สภาพที่ปรากฏ และที่ ผิดปกติ ต้องค้นหาสาเหตุ เพิ่มเติม 3. การบำบัดอาการรบกวน ด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับ	1	- มีความรู้ ความเข้าใจกลไก การเกิดอาการรบกวนแต่ละประเภท และ ผลกระทบต่อร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ของผู้ป่วย - สามารถประเมิน และบันทึกอาการรบกวน ที่ไม่ซับซ้อน ตามการมอบหมาย ภายใต้การควบคุมกำกับของหัวหน้าทีม - สามารถบรรเทาอาการรบกวน อย่างง่าย ไม่ซับซ้อน
			2	แสดงความสามารถระดับ 1 ภายใต้การแนะนำ ปรึกษาของหัวหน้าทีม และ สามารถ - อธิบายกลไกอาการรบกวนแต่ละประเภท ตามอายุ และพัฒนาการ - ประเมิน และบำบัดอาการรบกวน ตามมาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติ - สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ป่วย และญาติในการประเมินและการบำบัดอาการ รบกวนที่ไม่ซับซ้อน



เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
แผนการ รักษาพยาบาล เพื่อการบรรเทา อาการรบกวน	ประเภทต่างๆ ตามวัยของ ผู้ป่วย 5. แนวทางการบำบัดอาการ รบกวน ด้วยวิธีการต่างๆ	อายุ และพัฒนาการ 4. การบำบัดอาการรบกวน ด้วยการใช้ยา และการไม่ ใช้ยา 5. การสร้างการมีส่วนร่วม ของผู้ป่วยและญาติในการ จัดการอาการรบกวน	3	แสดงความสามารถระดับ 2 อย่างอิสระ และสามารถ - เลือกใช้เครื่องมือการประเมินได้อย่างเหมาะสมกับวัย และพัฒนาการของ ผู้ป่วย - สื่อสาร ประสานความร่วมมือกับทีมการพยาบาล ทีมสหสาขาวิชาชีพ และ ผู้ป่วยและญาติ ในการวางแผนการจัดการอาการรบกวน
			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ - ประเมินและคาดการณ์แนวโน้ม การเกิดอาการรบกวน ของผู้ป่วยเฉพาะกลุ่ม โรค กลุ่มอาการ อายุ และพัฒนาการได้ - ริเริ่มกลวิธีการจัดการ การบำบัดอาการรบกวนด้วยวิธีการต่างๆ โดยอาศัย หลักฐานเชิงประจักษ์ - สื่อสาร ประสานความร่วมมือกับทีมการพยาบาล ทีมสหสาขาวิชาชีพ และ ผู้ป่วยและญาติ ในการวางแผนการจัดการอาการรบกวน ในผู้ป่วยที่มีความ ยากลำบากในการประเมิน และบำบัดอาการรบกวน
			5	แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ - เป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ สอน ฝึกอบรม การจัดการ อาการรบกวน - ประเมินผลระบบ และกลวิธีการบำบัดอาการรบกวน และปรับปรุงให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น - พัฒนาระบบ และเครื่องมือการประเมิน และบำบัดอาการรบกวนแต่ละ ประเภท

10. การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานทางคลินิก ประกอบด้วย การศึกษาทฤษฎี ความรู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการพยาบาล การประยุกต์ การคิดวิเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
1. ผู้ป่วยปลอดภัย ได้รับการพยาบาล ที่ดีที่สุด ทันสมัย 2. การบริการ พยาบาลมีความ คุ่มค่ามากขึ้น 3. ผู้ป่วยและญาติ พึงพอใจในบริการ พยาบาล	1. ความรู้ด้านพยาธิ สรีรวิ ททยาของการเจ็บป่วยในแต่ละ กลุ่มโรค กลุ่มอาการในงานที่ ปฏิบัติ/รับผิดชอบ 2. ผลกระทบของการเจ็บป่วย ต่อร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมของผู้ป่วย และ ครอบครัว ตามวัย และ พัฒนาการของผู้ป่วย 3. ทฤษฎีและแนวคิดทางการ พยาบาล และอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง เช่น ทฤษฎีทาง สังคมศาสตร์ เป็นต้น 4. การวิจัยประเภทต่างๆ ระเบียบวิธีวิจัย และการใช้ สถิติในการวิจัย	1. การคิด วิเคราะห์ การ แยกแยะปัญหา ของ ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ และ ญาติ/ครอบครัว 2. การสังเกต การคิด วิเคราะห์ แยกแยะการ แยกแยะสถานการณ์ การ พยาบาลของหน่วยงาน/ พื้นที่ 3. การกำหนดคำถามการ พัฒนางาน และการวิจัย 4. การวิเคราะห์ข้อมูล และ การประมวลผล 5. การริเริ่ม/นำ การ เปลี่ยนแปลง	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ ความเข้าใจพยาธิสรีรวิทยาของโรคที่พบบ่อย ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง กับการพยาบาล</li> <li>- สามารถปฏิบัติงานตามคู่มือ แนวทาง ตามการมอบหมาย ภายใต้การควบคุม กำกับของหัวหน้าทีม</li> <li>- มีความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานทางการวิจัยเบื้องต้น และการใช้สถิติพื้นฐาน</li> </ul>
			2	แสดงความสามารถระดับ 1 ภายใต้การแนะนำ ปรีกษาของหัวหน้าทีม และสามารถ <ul style="list-style-type: none"> <li>- อธิบายการเกิดปัญหาความเจ็บป่วย ในโรคที่ไม่ซับซ้อน</li> <li>- สามารถอ่าน และทำความเข้าใจงานวิจัยที่ไม่ซับซ้อนได้</li> <li>- ศึกษา ทบทวน เอกสาร งานวิจัย ที่เกี่ยวข้องได้</li> <li>- ร่วมทีมการประเมิน และการวิจัย ตามการมอบหมาย</li> </ul>
			3	แสดงความสามารถระดับ 2 อย่างอิสระ และสามารถ <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้งานวิจัยในประเภทที่หลากหลาย</li> <li>- เลือกใช้นวัตกรรม/ทฤษฎี/งานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ปรับใช้ในการปฏิบัติงานที่ไม่ ซับซ้อน</li> <li>- เลือกใช้เครื่องมือการประเมิน และการวิจัยที่ไม่ซับซ้อนได้อย่างเหมาะสม</li> <li>- สื่อสาร ประสานความร่วมมือกับทีมการพยาบาล ทีมสหสาขาวิชาชีพ และ ผู้ป่วยและญาติ ในการวางแผนการปรับใช้แนวคิด/ทฤษฎี/งานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
			4	แสดงความสามารถระดับ 3 และสามารถ <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ วิจัยงานวิจัย หรือนวัตกรรม ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนได้อย่าง ชัดเจน รวมถึงแยกแยะขั้นตอน กระบวนการที่เป็นประโยชน์ หรือที่ไม่สามารถ นำมาใช้ได้</li> </ul>

เป้าหมาย	ความรู้	ทักษะ	ระดับ	คำอธิบาย
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัดสินใจเชิงจริยธรรมในการใช้/ผลิตนวัตกรรม หรือการดำเนินการวิจัย</li> <li>- ริเริ่มงานวิจัย หรือสร้างสรรค์นวัตกรรมที่สอดคล้องกับปัญหา/ความต้องการของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ หรือหน่วยงาน</li> <li>- ร่วมทีมงานวิจัยที่มีความยุ่งยากซับซ้อน</li> <li>- สื่อสาร ประสานความร่วมมือกับทีมการพยาบาล ทีมสหสาขาวิชาชีพ และผู้ป่วยและญาติ ในการดำเนินการศึกษาวิจัย</li> </ul>
			5	<p>แสดงความสามารถระดับ 4 และสามารถ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นแบบอย่างที่ดี เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ สอน ฝึกอบรม การวิจัยทางคลินิก</li> <li>- พัฒนาระบบการใช้นวัตกรรม และงานวิจัย ในคลินิก เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติการพยาบาล จัดการต่อผลกระทบ และป้องกันข้อผิดพลาดจากกระบวนการวิจัย และการใช้งานวิจัยในการปฏิบัติงานการพยาบาล</li> <li>- ริเริ่ม พัฒนางานวิจัยที่ตอบรับกับปัญหาในอนาคตได้</li> <li>- ประเมินผลระบบและการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานทางคลินิก</li> </ul>